

Расчет стоимости работ при проведении платного (не гарантийного) ремонта

1. Оборудование для ремонта/замены Пользователь передает по Акту приема передачи. Срок рассмотрения претензии, включая техническую экспертизу оборудования, 5 (пять) рабочих дней. Результаты экспертизы сообщаются указанному в Акте контактному лицу Пользователя, ему же пересылается счет на ремонтно-восстановительные работы.

Сроки отгрузки оборудования на замену (из ремонта) – в течение 10 (десяти) рабочих дней после оплаты стоимости ремонтно-восстановительных работ.

2. Все виды ремонтов разделяются на группы по сложности ремонта. С учетом того, что каждый следующий по сложности ремонт включает в себя предыдущие уровни сложности. Для обозначения кодов ремонта использовать аббревиатуры следующего вида:

D – диагностика

SW – программный ремонт

MR – механический ремонт (замена компонент устройства без использования пайки), пайка до 24 контактов, пропайка компонентов платы без их замены.

ER1 – пайка компонентов от 24 до 100 контактов

ER2 - пайка компонентов от 100 до 300 контактов

ER3 – сложные ремонты с пайкой свыше 300 контактов

3. Стоимость каждого кода ремонта для каждого вида продукта:

	D	SW	MR	ER1	ER2	ER3
Класс А	250	350	450	650	800	1000
Класс Б	300	400	550	800	1100	1600
Класс В	350	450	700	950	1300	1900

4. Класс А – изделия FC, FD, FSE, SFP

Класс Б – изделия семейства FORT-300, FORT-111, FORT-112, PSW (за исключением моделей с маркировкой Ex, UPS, PSW+).

Класс В – PSW серий Ex, UPS, PSW+